

Le menu « **Statistiques** » vous permet d'obtenir une supervision des données de production et des rapports d'activité. Les données utilisées et disponibles sur le portail pour les statistiques sont conservées pendant une durée de 14 mois maximum. Dans le cas où vous renseignez une plage de date supérieure à 14 mois, un message d'erreur s'affiche alors à l'écran.

Pour accéder à ce menu, il faut sélectionner l'onglet « **Statistiques** » :



Différents types de statistique sont accessibles depuis ce menu :

- **Statut des demandes de titre** correspond au nombre de demandes aux différents statuts (demande effectuée, en cours de fabrication, expédiée, en doublon, PND, ...) réparties par mention et données en temps réel.
- **Suivi des titres** correspond au nombre de demandes qui ont été réceptionnées par organisme et expédiées pour l'organisme et ses bénéficiaires (pour les duplicatas) réparties par mention sur la période définie.
- **Suivi des demandes de titres valides** correspond au nombre de demandes en cours de validité à la date du jour, réparties par code postal de l'adresse de livraison des bénéficiaires de l'organisme.
- **Connexions** correspond au nombre de connexion sur les portail Organisme et Bénéficiaire sur la période définie.
- **Délai moyen de traitement** correspond, à la date du jour, au calcul du temps de traitement moyen et médian entre les réceptions des demandes jusqu'aux envois des CML ou duplicatas après validation de la demande.

Chaque type de statistique est détaillé dans les paragraphes suivants.

Pour certains types de statistique, il est possible de définir une période de recherche avec une « **Date de début** » et une « **Date de fin** » :

The screenshot shows the 'Statistiques' menu with the 'Statistiques' icon highlighted. Below the menu, the 'STATISTIQUES' section is visible. Under 'Critères de recherche', there is a dropdown for 'Type de statistique' with options: 'Statut des demandes de titres', 'Suivi des titres', 'Suivi des demandes de titres valides', 'Connexions', and 'Délai moyen de traitement'. To the right, there are input fields for 'Date de début' and 'Date de fin', both showing the placeholder 'jj/mm/aaaa'. A blue 'FILTRES' button is located to the right of these fields.

Lorsque le choix de la période n'est pas possible et que la statistique affiche un résultat à la date du jour alors les champs « **Date de début** » et « **Date de fin** » sont grisés et non modifiable.

Après avoir sélectionné le critère, cliquez sur « **FILTRES** ».

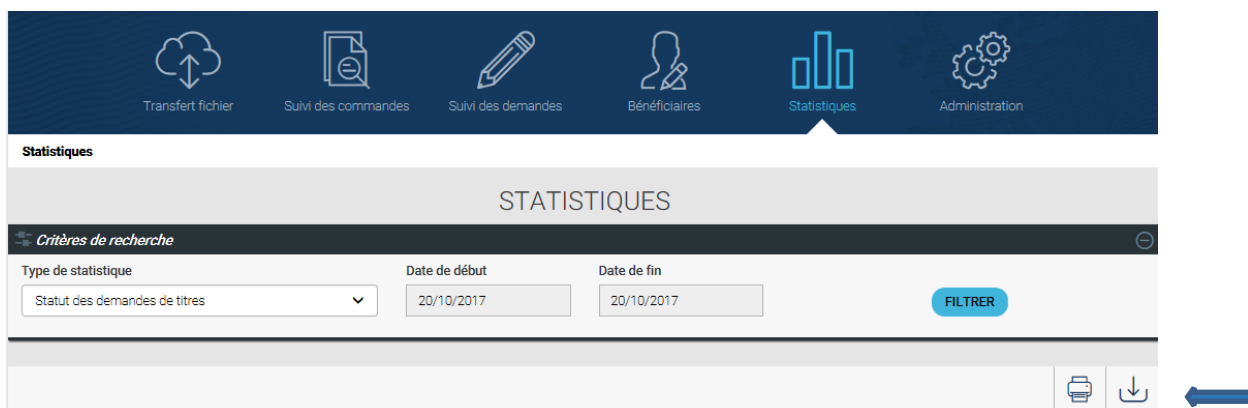
L'affichage de résultat de recherche pour tous les types de statistique se fait sous forme de tableau.

Pour tous les types de statistique, une fois les critères de recherche renseignés et validés, la liste affiche l'ensemble des résultats trouvés. Il est possible d'utiliser la fonctionnalité **Afficher** **éléments** afin de modifier l'affichage des éléments en fonction du nombre désiré d'élément à afficher (affichage par 20-50 ou 100).

Il est également possible de se déplacer de page en page grâce à l'outil de pagination présent en bas à droite de l'écran :

Première page Précédent 1 Suivant Dernière page

Pour chaque tableau de résultats affichant les statistiques demandées, des boutons de téléchargement et d'impression sont mis à disposition afin de pouvoir enregistrer ou imprimer le résultat de recherche qui est disponible à l'écran.



Le bouton  permet de télécharger au format CSV les données affichées dans le tableau des résultats.

Le bouton  permet d'imprimer les données affichées dans le tableau des résultats.

I.1. STATUT DES DEMANDES DE TITRE

Cette statistique affiche, à la date du jour, toutes les demandes selon leur statut de production détaillé ci-dessous.

Pour y accéder, sélectionnez « **Statut des demandes de titres** ». Il n'y a aucune période de date à renseigner puisque le résultat affiché est celui comptabilisé à la date du jour.

Dans le tableau d'affichage des résultats, 6 statuts sont disponibles pour la mention « **Stationnement** » :

STATUT DES DEMANDES DE TITRES - 25/05/2018	
En nombre de demandes	
	Stationnement
Doublon - demande en attente de traitement	78
Doublon - demande annulée	0
Doublon - demande poursuivie	39
Demande de fabrication de CMI effectuée	1
CMI en cours de fabrication	2238
CMI expédiée	47
PND titre	0

- **Doublon – demande en attente de traitement** correspond au nombre de demandes suspectées en doublon en attente de décision et de traitement.
Elles doivent être traitées depuis le menu « **Suivi des demandes – Gestion des doublons** ».
- **Doublon – demande annulée** correspond au nombre de demandes pour lesquelles l'organisme a demandé l'annulation de la demande.
- **Doublon – demande poursuivie** correspond au nombre de demandes pour lesquelles l'organisme a demandé de poursuivre la demande de fabrication de la carte.
- **Demande de fabrication de CMI effectuée** correspond au nombre de demandes réceptionnées valides par le système.
- **CMI en cours de fabrication** correspond au nombre de demandes en cours de fabrication.
- **CMI expédiée** correspond au nombre de cartes qui ont été remises à La Poste pour expédition aux bénéficiaires.
- **PND titre** correspond au nombre de retour PND (pli non distribué) identifiés par l'organisme pour des cartes non distribuées.

Rappel : Les chiffres affichés sont calculés à la date du jour.

I.2. SUIVI DES TITRES

Cette statistique comptabilise toutes les demandes qui ont été réceptionnées par organisme et expédiées pour l'organisme et ses bénéficiaires (pour les duplicatas) réparties par mention sur une période sélectionnée.

Pour y accéder, sélectionnez « **Suivi des titres** » en sélectionnant une « **Date de début** » et/ou « **Date de fin** » :

Vous avez la possibilité de renseigner les champs date selon les critères suivants :

- **Date de début** correspond à la date de début de la recherche :
 - o La date de début minimum est le 01/01/2017
- **Date de fin** correspond à la date de fin de la recherche. Cette date :
 - o N'est pas obligatoire
 - o Doit être **Supérieure** ou **Egale** à la date de début
 - o L'intervalle de date ne doit pas excéder 14 mois

Dans le tableau d'affichage des résultats, 3 statuts sont disponibles pour la mention « **Stationnement** » :

SUIVI DES TITRES - Période du 26/03/2017 au 25/05/2018	
En nombre de demandes	
	Stationnement
Nombre de demandes réceptionnées (organisme)	2275
Nombre de cartes expédiées (organisme)	39
Nombre de duplicata expédiés (bénéficiaire)	6

- **Nombre de demandes réceptionnées (organisme)** correspond au nombre de commandes valides de titres de CMI- Personnes morales formulées par votre organisme instructeur.
- **Nombre expédiées (organisme)** correspond au nombre de toutes les demandes de cartes produites et expédiées hors les refabrications, les duplicatas, les doublons en attente de traitement et doublons pour lesquels la demande a été annulée.
- **Nombre de duplicata expédiés (bénéficiaire)** correspond au nombre de duplicatas qui ont été demandés par l'ensemble des bénéficiaires dépendant de votre organisme instructeur.

Rappel : Les chiffres affichés sont ceux comptabilisés sur la période sélectionnée.

I.3. SUIVI DES DEMANDES DE TITRES VALIDES

Cette statistique comptabilise toutes les demandes de titres CMI (expédiés ou non) dont la date de validité est active à la date du jour. Les résultats affichés sont répartis par le code postal de livraison renseigné au moment de la requête. Celui-ci peut donc être différent de celui renseigné dans le fichier de commande s'il a été changé postérieurement à la commande, via les portails.

Pour y accéder, sélectionnez « **Suivi des demandes de titres valides** ». Il n'y a aucune période de date à renseigner puisque le résultat affiché est celui comptabilisé à la date du jour.

STATISTIQUES

Critères de recherche

Type de statistique

Suivi des demandes de titres valides
▼

Date de début

27/09/2017

Date de fin

27/09/2017

FILTRE

Cette statistique permet, donc, d'obtenir le suivi des demandes de titres en cours de validité par code postal pour la mention « **Stationnement** » :

SUIVI DES DEMANDES DE TITRES VALIDES - 20/10/2017	
Afficher 20 éléments	
En nombre de demandes	
Code postal	Stationnement
Etranger	4
02000	2
18000	2
33000	8510
33600	2
54300	2
56100	2
59170	2
59400	2
59810	2
62000	2

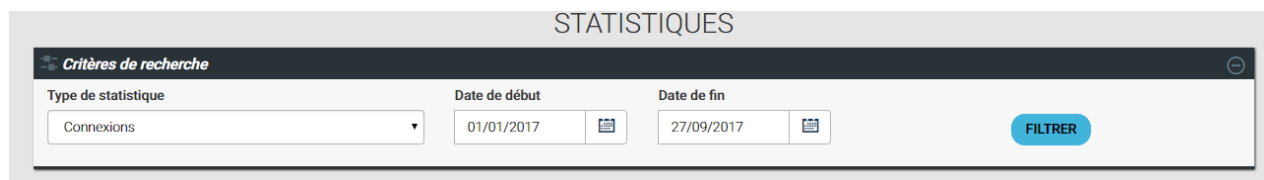
- **Code Postal** correspond au nombre de demandes de titres valides par code postal de l'adresse de livraison (seul les codes postaux de votre département seront affichés).

Rappel : Les chiffres affichés sont calculés à la date du jour.

I.4. CONNEXIONS

Cette statistique comptabilise toutes les connexions aux portails Organisme et Bénéficiaire sur une période sélectionnée.

Pour y accéder, sélectionnez « **Connexions** » en sélectionnant une « **Date de début** » et/ou « **Date de fin** » :



Vous avez la possibilité de renseigner les champs date selon les critères suivants :

- **Date de début** correspond à la date de début de notre recherche :
 - La date de début minimum est le 01/01/2017.
- **Date de fin** correspond à la date de fin de notre recherche, cette date :
 - N'est pas obligatoire
 - Doit être **Supérieure** ou **Egale** à la date de début
 - L'intervalle de date ne doit pas excéder 14 mois

La distinction est réalisée entre :

CONNEXIONS - Période du 01/01/2017 au 20/10/2017

En nombre d'accès

	Nombre de connexions organisme	Nombre de connexions bénéficiaire
Total	52	17

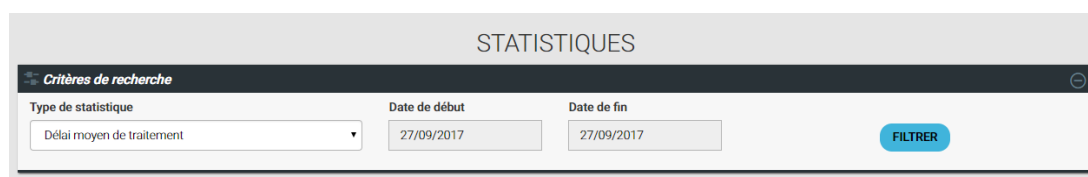
- **Nombre de connexions organisme** correspond au nombre de connexions réalisées par les organismes
- **Nombre de connexions bénéficiaire** correspond au nombre de connexions réalisées par les bénéficiaires

Rappel : Les chiffres affichés sont ceux comptabilisés sur la période sélectionnée.

I.5. DELAI MOYEN DE TRAITEMENT

Cette statistique affiche le délai moyen et médian de traitement entre le moment où la demande est réceptionnée et intégrée par le système et l'envoi de la CMI-stationnement au bénéficiaire ou du duplicata.

Pour y accéder, sélectionner « **Délai moyen de traitement** ». Il n'y a aucune période de date à renseigner puisque le résultat affiché est celui comptabilisé à la date du jour.



Pour cette statistique, il est possible d'accéder aux informations pour un délai moyen et un délai médian :

- **Délai moyen** correspond au calcul de la moyenne de tous les temps de traitement selon le statut indiqué.
- **Délai médian** permet de mettre en avant le délai de traitement de la majorité des demandes en limitant l'impact des temps de traitement extrêmes, les plus longs comme les plus courts.

Dans le tableau d'affichage des résultats, 2 statuts sont disponibles pour chaque type de délai :

DELAI MOYEN DE TRAITEMENT - 02/11/2017

En nombre de jours

	Délai moyen	Délai médian
Réception demande ok - Envoi carte	0	0
Réception demande ok - Envoi Duplicata	2	2

- **Réception demande ok – Envoi carte** correspond au délai moyen ou médian entre la date de réception de la demande (fichier de commande) en traitement ok jusqu'à l'envoi de la carte.
- **Réception demande ok – Envoi Duplicata** correspond au délai moyen ou médian entre la date de réception de la demande (à partir du portail bénéficiaire) à la date d'envoi de la demande de duplicata.



Pour la « **Réception demande ok – Envoi duplicata** », toute demande, pour laquelle le paiement a été effectué par chèque, passera au statut « **Réception demande ok** » uniquement après réception et validation du chèque.

Exemple pour un chèque non signé : Un courrier est envoyé au bénéficiaire pour lui indiquer que le chèque reçu est non signé. Cette demande n'est alors pas comptabilisée dans les statistiques. Elle ne sera prise en compte qu'après la validation de la réception d'un chèque considéré comme « valide ».

Rappel : Ces chiffres donnés sont calculés à la date du jour.